

# Millä perusteella olen oikeutettu vahingonkorvaukseen?

Työsopimuslain 12 luvun 1 §:n mukaan työnantajan, joka tahallaan tai huolimattomuudesta rikkoo tai laiminlyö työsuhteesta tai työsopimuslaista johtuvia velvollisuuksia, on korvattava työntekijälle aiheuttamansa vahinko. Palkanmaksun viivästyminen eräpäivänä voi oikeuttaa työntekijän vahingonkorvaukseen jäljempänä todetuin edellytyksin.

## Millaiset vahingot korvataan ja mitä ei korvata?

Vahinkoina korvataan todelliset ja syntyneet taloudelliset vahingot. Syntynyt taloudellinen vahinko ja sen määrä on kyettävä näyttämään toteen vaatimuksen liitteenä olevalla selvityksellä. Korvausvaatimusta laadittaessa on hyvä huomioida, että tulevista tai vielä realisoitumattomista vahingoista tulee hakea korvausta vasta kun vahinko on syntynyt.

Korvattavia vahinkoja voivat olla esimerkiksi palkanmaksun viivästyemisestä tai laiminlyömisestä johtuvat

- korko- ja viivästyskorkokulut
- maksuhuomautus-, maksumuistutus- ja perintäkulut
- lainan perustamis- ja käsittelykulut tai muut vastaavat maksut

Myös muut kuin tässä mainitut taloudelliset vahingot tai menetykset voivat tulla korvattavaksi.

Vahinkoa, jonka syntyminen on epävarmaa, ei korvata. Muu kuin taloudellinen vahinko, kuten yksinomaan mielipaha, henkinen kärsimys tai muunlainen ei-taloudellinen vahinko ei oikeuta korvaukseen.

Syntyneen vahingon on oltava kaikissa tapauksissa syy-yhteydessä palkanmaksua koskevaan laiminlyöntiin tai viivästymiseen ja syy-yhteys tulee käydä ilmi työntekijän korvausvaatimuksesta (ks. alla miten haen vahingonkorvausta).

Syntyneet vahingot korvataan lähtökohtaisesti täysimääräisinä, ellei työntekijän voida osoittaa myötävaikuttaneen vahingon syntymiseen tahallaan tai huolimattomuuttaan.

Täysimääräisen korvausoikeutensa säilyttämiseksi työntekijän tulee lähtökohtaisesti ja mahdollisuuksiensa mukaan itse pyrkiä minimoimaan aiheutuvaa vahinkoa ja esimerkiksi neuvotella laskuille maksuaikaa tai maksusuunnitelma. Samoin työntekijän tulee pidättyä toimista, jotka lisäävät työntekijän kärsimää vahinkoa ja sen vuoksi ilmoittaa työnantajalle viipymättä palkanmaksun viivästyisestä.

## Miten haen vahingonkorvausta?

Kaikki huhtikuusta 2022 alkaen havaitut palkan viivästyksen, määrällisesti virheellisen maksamisen tai palkan kokonaan tai osittain puuttumisen vuoksi aiheutuneita vahinkoja

[Valitse pvm.]

[ASIAKIRJAN NIMI]

[Numero]

koskevat korvausvaatimukset tulee lähettää kaupungin kirjaamoon ([helsinki.kirjaamo@hel.fi](mailto:helsinki.kirjaamo@hel.fi) tai Helsingin kaupungin kirjaamo, PL 10, 00099 Helsingin kaupunki).

Jos korvausvaatimus sisältää salassa pidettävää tai arkaluontoista tietoa, vaatimuksen lähettämiseen on mahdollisuus käyttää suojattua sähköpostia. Kirjaamon [sivulta](#) löytyvät ohjeet suojatun sähköpostin lähettämiseksi.

Vaatimus tulee otsikoida seuraavasti: ”Palkanmaksua koskeva vahingonkorvausvaatimus”.

Korvausvaatimuksen tulee sisältää kaikki vaatimuksen käsittelyä varten tarvittavat liitteet. Puuttuvien liitteiden pyytäminen viivästyttää käsittelyä. Tarvittavia liitteitä ovat vaatimuksesta riippuen esimerkiksi lasku tai vaatimus verkkopankista tulostettuine maksutositteineen palkansaajan maksamista korko-, viivästyskorko-, maksumuistutus- tai perintäkuluista tai muista vastaavista kustannuksista.

Jos vahingonkorvausvaatimus sisältää vaatimuksen työntekijän palkanmaksuongelmien vuoksi ottaman lyhytaikaisen lainan perustamis-, korko- tai käsittelykuluista, tulee tositteista käydä ilmi lainan hakemisen ja nostamisen ajankohtaa koskevat tiedot. Vastaavasti palkansaajan maksaman käsirahan, etu- tai varausmaksun tai muun maksun menettämistä koskevan vaatimuksen yhteydessä on liitettävä maksutositteet ja muu tarvittava selvitys sopimuksesta tai tehdystä tilauksesta tai varauksesta, joihin menetetty maksusuoritus liittyy.

## Miten korvaushakemukset käsitellään?

Kaikki vaatimukset käsitellään tapauskohtaisesti eikä kaikkiin tilanteisiin voida antaa ennalta korvauslinjauksia. Palkansaajalta voidaan pyytää tarvittaessa lisäselvitystä ennen vaatimuksen ratkaisemista.

Kaupunki noudattaa vaatimusten käsittelyssä tasapuolisuutta ja yhdenmukaisia korvausperiaatteita. Oikeudesta vahingonkorvaukseen annetaan päätös oikaisuvaatimusosoituksin.

### Lisätiedot

Vahingonkorvaushakemuksiin liittyen lisätietoja antaa kaupungin asiamies Jukka Harno (p. 09 310 23527, s-posti [jukka.harno@hel.fi](mailto:jukka.harno@hel.fi))