

Toimia, joita HOAY:n edustajat ovat tehneet Sarastian käyttöönotosta

1. Marraskuussa 2021 toimitettiin Helsingin kaupungille lista Sarastian ominaisuuksista, jotka on muualla maassa koettu ongelmallisiksi erityisesti esihenkilöiden työn lisääntymisen vuoksi, mutta myös hankaliksi työntekijöiden näkökulmasta
2. Sarastian käyttöönoton yhteydessä HOAY on yhdessä muiden järjestöjen edustajien kanssa tuonut esille huolensa Talpan henkilöstön riittävydestä.
3. HOAY on tuonut esille, että esihenkilöiden rooli ja työmäärä on kasvanut Sarastian käyttöönoton seurauksena perustietojen syöttämisen, viranhoitomääräysten ja työsopimusten tekemisen sekä palkanmaksun osalta. Tämä on Sarastian ominaisuus, joka Helsingissä on haluttu siirtää esihenkilöille, kun aikaisemmin henkilöstöhallinnon byrokratiaa on hoitanut muut hallinnon ja Talpan henkilöstö. Tästä vietiin viestiä jo ennen käyttöönottoa.
4. HOAY on vaatinut, että Helsingin kaupunki ottaa vastuun Sarastiasta aiheutuneista hankaluuksista yleisen mielipiteen rauhoittamiseksi. Koska näin ei ole käynyt, seurauksena on ollut
 - a. Talpan asiakaspalvelun ruuhkautuminen
 - b. Rikosilmoituksia
 - c. Yhteydenottoja eduskunnan oikeusasiamiehelle
 - d. Suoria viestejä työntekijöiltä johdolle ja poliitikoille
 - e. Yhteydenottoja toimitettuun mediaan ja lukuisia artikkeleita eri medioissa
 - f. Viestintä sosiaalisessa mediassa
5. HOAY on yhdessä muiden järjestöjen kanssa edellyttänyt työnantajalta seuraavaa:
 - a. Viivästyneistä maksuista korvataan automaattisesti viivästyskorot ilman, että työntekijän on niitä erikseen anottava.
 - b. Työntekijän, jonka työsuhde on päättynyt, on saatava viivästyskorkojen lisäksi palkka odotusajasta.
 - c. Työnantajan on ohjeistettava työntekijöitä, joiden työsuhde on päättymässä, kuinka toimia Sarastia-järjestelmästä saatavien tietojen kanssa.
 - d. Esihenkilöiden on välittömästi tiedusteltava alaisiltaan, onko heidän palkanmaksussa ongelmia ja kerättävä tieto keskitetysti ylös Talpaa varten. Esihenkilön yhteydenotto keskitetysti Talpaan varmistaa työntekijöiden luottamuksen siihen, että asia on hoidossa, eikä heidän itsensä tarvitse ottaa eri kanaviin moneen otteeseen yhteyttä asiansa korjaamiseksi.
 - e. Esihenkilöiden on korostettava työntekijöille palkkatietojen tarkistuksen tärkeydestä. Tarvittaessa työntekijöille annetaan lisäohjeistusta tarkistusta varten.
 - f. Työnantajan on tehostettava viestintää palkanmaksuhäiriöissä ja laadittava Sarastia-ongelmien korjaamiseksi selviämissuunnitelma, joka on jokaisen työ
6. HOAY on esittänyt, että niillä työntekijöillä, joilla on jäänyt palkkaa saamatta, voisivat lainata kuluitta rahaa esim. henkilöstökassasta siihen asti, kunnes palkka on oikein maksettu.

7. HOAY:n edustaja tapaa palkanmaksun vakauttamisprosessia johtavaa Kirsi Laine-Hendolinia kerran kuussa ja tuo esille havaitsemiaan epäkohtia.
8. Muun muassa HOAY:n edustajan esityksestä esihenkilöille on perustettu suora linja Sarastiaan liittyvien ongelmien raportoimiseen ja ratkaisemiseen.
9. HOAY on pyrkinyt vähentämään Talpan ruuhkaa ohjeistamalla jäseniään täyttämään pienissä asioissa vain yhden yhteydenottolomakkeen ja olemaan yhteydessä lähiesihenkilöön suurissa, toimeentuloa uhkaavissa asioissa.
10. Sarastiaan liittyviä hankaluuksia on tuotu esille kaikissa mahdollisissa tilanteissa sekä virkamiesten että poliitikkojen kanssa lähes päivittäin.